
GÆLDENDE PR. 1/7 – 2025

STANDARDVILKÅR

FOR

AUTO IT

GENERELLE VILKÅR.....	3
1. Indledning	3
2. Definitioner	3
3. Serviceydelser (SLA) og sikkerhed.....	4
4. Specialudvikling eller -tilpasning og konsulentbistand	4
5. Databeskyttelse og fortrolighed.....	5
6. Tredjepartsleverandører	5
7. Priser og betalingsvilkår	6
8. Intellektuelle ejendomsrettigheder	6
9. Ansvarsbegrænsning	8
10. Varighed og ophør.....	9
11. Øvrigt.....	10
12. Lovvalg og værneting	10
SÆRLIGE VILKÅR FOR AUTO IT'S SOFTWARE-AS-A-SERVICE LØSNINGER	11
13. Licens.....	11
14. Auto IT's forpligtelser	11
15. Kundens forpligtelser	12
SÆRLIGE VILKÅR FOR AUTO IT'S DATA-, API- OG WEBLØSNINGER	13
16. Licens.....	13
17. Auto IT's forpligtelser	13
18. Kundens forpligtelser	14
SÆRLIGE VILKÅR FOR BILTORVET.DK	16

19.	Licens.....	16
20.	Rangordning af salgsannoncer	16
21.	Auto IT's forpligtelser	16
22.	Kundens forpligtelser	17

[dag]. [måned] [år]

GENERELLE VILKÅR

1. Indledning

- 1.1 Aftalen fastlægger de standardvilkår, som Auto IT og Kunden (hver for sig benævnt "part" og samlet benævnt "parterne") har aftalt i forbindelse med Kundens køb og/eller licensering af forskellige Tjenester og ydelser hos Auto IT.
- 1.2 Auto IT har ret til at ændre, modificere og opdatere standardvilkårene fra tid til anden med et forudgående varsel til Kunden på mindst tre (3) måneder, som vil være bindende for Kunden. Kunden anses for at have accepteret et tillæg, en ændring, en modificering eller en opdatering af standardvilkårene, hvis Kunden fortsætter med at bruge Tjenesterne efter udløbet af varslingsperioden, og efter at de ændrede eller opdaterede standardvilkår er trådt i kraft. Hvis Kunden ikke kan acceptere de ændrede, modificerede, eller opdaterede standardvilkår, kan Kunden vælge at opsige Aftalen i overensstemmelse med de gældende standardvilkår i pkt. 10. I opsigelsesperioden vil de uændrede, uforandrede eller oprindelige standardvilkår fortsat være gældende.

2. Definitioner

- 2.1 Definitionerne og fortolkningsreglerne i dette pkt. 2 gælder i standardvilkårene.

Aftalen: den aftalte og underskrevne Hovedaftale sammen med disse standardvilkår for Auto IT, og eventuelle andre kontraktlige dokumenter, der er aftalt skriftligt mellem parterne for at være en del af Aftalen.

API: en applikationsprogrammeringsgrænseflade, kildekode eller udviklingsværktøj, herunder Dokumentation i relation til disse, som stilles til rådighed for Kunden af Auto IT.

Arbejdsdag: en dag, der ikke er en lørdag, søndag eller helligdag i Danmark.

Auto IT: den juridiske person, som beskrevet i Hovedaftalen, der leverer Tjenesterne, som beskrevet i Hovedaftalen.

Auto IT Data: de data, herunder tekniske data og metadata, Auto IT leverer til Kunden i overensstemmelse med Aftalen.

Autoriserede Brugere: Kundens medarbejdere, agenter og uafhængige samarbejdspartnere, der er autoriseret af Kunden og godkendt af Auto IT til at bruge Tjenesterne og Dokumentation.

Databehandlersaftale: den aftale, der indgås mellem parterne, og som regulerer behandlingen af personoplysninger i forbindelse med brugen af Tjenesterne som krævet og fastsat i de gældende Databeskyttelseslovgivninger.

Databeskyttelseslovgivningen: de regler og love vedrørende databeskyttelse, herunder databeskyttelsesforordningen (GDPR); den danske databeskyttelseslov nr. 289 af 8. marts 2024, alle love, der implementerer eller supplerer sådanne love, og alle love, der erstatter, udvider, genindfører, konsoliderer eller ændrer noget af det foregående.

Dokumentation: information, som Auto IT stiller til rådighed for Kunden, som Auto IT fra tid til anden meddeler Kunden, og som indeholder en beskrivelse af Tjenesterne og brugervejledningen til Tjenesterne.

GDPR: Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (generel forordning om databeskyttelse).

Hovedaftale: det dokument, der beskriver de overordnede vilkår mellem parterne, herunder Kundens valg af løsninger og tjenester og relaterede vilkår, som en del af Aftalen.

Ikrafttrædelsesdato: dato og ikrafttræden af Aftalen, som angivet i Hovedaftalen.

Kunden: den fysiske eller juridiske person eller gruppe af personer, som beskrevet i Hovedaftalen, der køber Tjenesterne fra Auto IT.

Kundedata: de data, herunder eventuelle personoplysninger, der indtastes af Kunden, Autoriserede Brugere eller Auto IT på Kundens vegne med henblik på at bruge Tjenesterne eller lette Kundens brug af Tjenesterne.

Normale Åbningstider: Mandage til torsdage fra kl. 08:00 til 17:00 og fredage kl. 08:00-16:30 lokal dansk tid.

Personoplysninger: har den betydning, der er givet til dette udtryk i Databeskyttelseslovgivningen.

Software: de(n) online softwareapplikation(er), der leveres af Auto IT som en del af Tjenesterne.

Tjenester: de tjenester, som Auto IT leverer til Kunden i henhold til Aftalen og standardvilkårene, som nærmere beskrevet i Hovedaftalen og Dokumentationen.

3. Serviceydelser (SLA) og sikkerhed

- 3.1 Auto IT skal i aftaleperioden levere Tjenesterne og stille Dokumentationen til rådighed for Kunden på og i henhold til vilkårene i Aftalen.
- 3.2 Auto IT vil have konkretiseret supporttjenesterne og servicemålene for leveringen af Tjenesterne i et bilag, som vil fremgå af og vedlægges Hovedaftalen.
- 3.3 Auto IT skal indføre passende sikkerhed, herunder tekniske og organisatoriske foranstaltninger, i og i forbindelse med levering af Tjenesterne for at beskytte Tjenesternes integritet og tilgængelighed, samt for at beskytte fortroligheden af data, der behandles i Tjenesterne.

4. Specialudvikling eller -tilpasning og konsulentbistand

- 4.1 I forbindelse med specialudvikling eller -tilpasning af eksisterende Software eller Tjenester efter Kundens ønsker, er det Kundens ansvar at specificere funktionalitet tilstrækkeligt præcist og korrekt. Parterne kan herefter indgå en separat aftale om levering af specialudviklingen eller -tilpasningen. Auto IT er ikke forpligtet til at påtage sig nogen former for specialudvikling eller tilpasning af eksisterende Software eller

Tjenester for Kunden, men kan tilbyde dette som en ekstra service. Specialudvikling eller -tilpasning afregnes som almindelig konsulentbistand efter pkt. 4.2, medmindre andet er udtrykkeligt skriftligt aftalt.

- 4.2 Konsulentbistand afregnes efter medgået tid samt eventuelle rimelige omkostninger, herunder, transport, forplejning og overnatning. Timepris udgør de til enhver tid gældende priser hos Auto IT for konsulentbistand. Eventuelle angivne estimer for konsulentbistand givet af Auto IT er ikke bindende, og Auto IT er således berettiget til at fakturere for den aktuelle forbrugte tid for udførelse af konsulentbistanden, dog maksimalt op til 150% af det samlede angivne estimat for den pågældende opgave.

5. Databeskyttelse og fortrolighed

- 5.1 I forbindelse med levering af Tjenesterne vil Auto IT behandle Kundedata. Hvis Kundedata indeholder personoplysninger, skal parterne overholde gældende Databeskyttelseslovgivning.
- 5.2 I det omfang Auto IT behandler personoplysninger på vegne af Kunden, er Kunden dataansvarlig for behandlingen af personoplysninger ved brug af tjenesterne, og Auto IT er databehandler ved levering af Tjenesterne til Kunden, som defineret i den gældende Databeskyttelseslovgivning.
- 5.3 I det omfang Auto IT behandler Personoplysninger på vegne af Kunden, skal parterne indgå en Databehandleraftale. Databehandleraftalen indeholder særskilt regulering for ændring og opsigelse af Databehandleraftalen.
- 5.4 Auto IT skal opretholde fortroligheden af Kundedata og må ikke uden forudgående skriftligt samtykke fra Kunden eller i overensstemmelse med Aftalen videregive eller kopiere Kundedata, bortset fra hvad der er nødvendigt for udførelsen af Tjenesterne eller dennes udtrykkelige rettigheder og forpligtelser i henhold til Aftalen.

6. Tredjepartsleverandører

- 6.1 Kunden anerkender, at Tjenesterne i visse tilfælde kan gøre det muligt for eller hjælpe Kunden med at få adgang til hjemmesider fra, korrespondere med og købe produkter og tjenester fra tredjeparter via tredjepartshjemmesider, og at dette udelukkende sker på Kundens egen risiko. Auto IT fremsætter ingen erklæringer, garantier eller forpligtelser og har intet ansvar eller nogen forpligtelse i forbindelse med indholdet eller brugen af en sådan tredjepartshjemmeside eller eventuelle transaktioner, der er gennemført, og enhver kontrakt, der er indgået af Kunden med en sådan tredjepart. Enhver kontrakt, der indgås, og enhver transaktion, der gennemføres via en tredjepartshjemmeside, er mellem Kunden og den relevante tredjepart og ikke Auto IT.
- 6.2 Auto IT anbefaler, at Kunden henviser til tredjepartens hjemmesidевilkår og -betingelser og privatlivspolitik, før den relevante tredjepartshjemmeside bruges. Auto IT støtter eller godkender ikke nogen tredjepartshjemmeside eller indholdet af nogen af de tredjepartshjemmesider, der stilles til rådighed via Tjenesterne.

7. Priser og betalingsvilkår

- 7.1 Kunden skal betale de i Hovedaftalen angivne og aftalte priser til Auto IT for Auto IT's levering af Tjenesterne i overensstemmelse med dette pkt. 7.
- 7.2 Ved igangsætning af faste abonnementsydelser faktureres forholdsmæssigt fra Ikrafttrædelsestidspunktet til udgangen af kvartalet. Faste abonnementsydelser faktureres kvartalsvist forud. Forbrugsbaserede ydelser faktureres månedsvist bagud.
- 7.3 Betalingsbetingelser er løbende måned plus femten (15) dage efter modtagelse af korrekt faktura. Ved manglende betaling påløber en rente på halvanden procent (1,5 %) pr. måned fra forfaldsdatoen i overensstemmelse med bestemmelserne i den danske rentelov.
- 7.4 Hvis Auto IT ikke har modtaget betaling inden for femten (15) dage efter forfaldsdatoen, kan Auto IT med mindst fem (5) Arbejdsdages varsel til Kunden og uden ansvar over for Kunden deaktivere Kundens adgangskode, konto og adgang til alle eller dele af Tjenesterne, og Auto IT er ikke forpligtet til at levere dele af eller alle Tjenesterne, mens den eller de pågældende fakturaer forbliver ubetalte.
- 7.5 Alle beløb og gebyrer, der er angivet eller henvist til i Aftalen, er eksklusive moms og andre afgifter. Alle beløb og gebyrer skal betales i danske kroner (DKK).
- 7.6 Auto IT forbeholder sig ret til at opkræve særskilt betaling hos Kunden for datatrafik knyttet til Kundens brug af Tjenesterne, hvis trafikken overstiger, hvad der med rimelighed kan betragtes som normalt for den pågældende Tjeneste.
- 7.7 Auto IT har altid ret til at regulere sine priser en (1) gang årligt med en procentsats svarende til udviklingen i Danmarks Statistiks lønindeks for lønudvikling for virksomheder og organisationer indenfor IT-branchen, eller et sammenligneligt lønindeks, dog mindst tre procent (3 %) pr. år.
- 7.8 Uanset pkt. 7.7 har Auto IT ret til at regulere sine priser for levering af Tjenester, hvor der er direkte sammenhæng og afgørende afhængighed til en underleverandør, hvis en underleverandør, inden for aftaleforholdets rammer og med rimelighed, regulerer sine vederlag med kort varsel. I sådanne tilfælde har Auto IT ret til at regulere sine priser svarende til prisreguleringen fra underleverandøren og med tilsvarende varsling til Kunden.
- 7.9 Uanset pkt. 7.7 og 7.8 har Auto IT ret til yderligere at regulere sine priser med et varsel til Kunden på halvfems (90) dage.

8. Intellectuelle ejendomsrettigheder

- 8.1 Kunden anerkender og accepterer, at Auto IT og/eller dennes licensgivere ejer alle rettigheder til Tjenesterne, Dokumentation og Auto IT Data. Medmindre det udtrykkeligt er angivet heri, giver Aftalen ikke Kunden nogen rettigheder til patenter, ophavsret, databaser, forretningshemmeligheder,

forretningsnavne, varemærker (uanset om de er registrerede eller uregistrerede) eller andre rettigheder eller licenser med hensyn til Tjenesterne, Dokumentationen eller Auto IT Data.

- 8.2 Kunden anerkender, at Auto IT's bagvedliggende database til Autodeskop er en beskyttet database i medfør af ophavsretsloven, og at udtræk og brug af data fra databasen alene må ske på baggrund af Auto IT's udtrykkelige, skriftlige samtykke, eller hvor Kunden har en udtrykkelig ret til at udtrække data i medfør af loven.
- 8.3 Kunden må ikke:
- (a) undtagen i det omfang, det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, som ikke kan udelukkes ved aftale mellem parterne, og undtagen i det omfang, det udtrykkeligt er tilladt i henhold til Aftalen:
 - (i) forsøge at kopiere, ændre, duplikere, skabe afledte værker fra, indramme, spejle, genudgive, downloade, vise, overføre eller distribuere hele eller dele af Softwaren, Dokumentationen og/eller Auto IT's websites (alt efter hvad der er relevant) i enhver form eller medie eller på nogen måde; eller
 - (ii) forsøge at dekompile, baglæns kompilere, adskille, reverse engineer eller på anden måde reducere hele eller dele af Softwaren eller Tjenesterne til en form, der kan opfattes af mennesker; eller
 - (b) få adgang til hele eller dele af Tjenesterne, Dokumentationen og/eller Auto IT Data med henblik på at opbygge et produkt eller en Tjeneste, der konkurrerer med Tjenesterne, Dokumentationen og/eller Auto IT Data;
 - (c) gøre brug af eller opfordre andre til at gøre brug af nogen former for crawling eller masseudtræk af data, herunder Auto IT Data, via webbotter, søgerbotter, scrapers, crawlers eller andre automatiske midler fra Auto IT's Tjenester, Software, databaser eller hjemmesider uden udtrykkelig, skriftlig og forudgående tilladelse fra Auto IT;
 - (d) foretage hel eller delvis kopiering af annoncer og/eller indhold fra Auto IT's tjenester, og/eller Auto IT Data eller andet, der er oprettet via Auto IT's tjenester, herunder kopiering foretaget af tredjemand på Kundens vegne.
- 8.4 Hvis Kunden ikke overholder sin forpligtelser i pkt. 8.3., er Auto IT berettiget til at deaktivere Kundens adgangskode, konto og adgang til alle eller dele af Tjenesterne, Dokumentationen, Software, Auto IT Data og/eller API'er. Auto IT har på baggrund af en konkret mistanke ret til at foretage et audit af Kundens manglende overholdelse af pkt. 8.3.
- 8.5 Kunden har rettigheder til alle Kundedata, der ikke er personoplysninger. Kunden er eneansvarlig for lovligheden, pålideligheden, integriteten, nøjagtigheden og kvaliteten af alle sådanne Kundedata. Kunden giver Auto IT en ikke-eksklusiv licens til at benytte Kundedata i anonymiseret form. De rettigheder, Auto IT har, er dog under alle omstændigheder begrænset til at drive, fremme og udvikle

Løsningen, og må aldrig medføre, at Kundedata bliver gjort tilgængelige for tredjemand i et ikke-anonymiseret format.

- 8.6 Auto IT bekræfter, at den har alle de rettigheder i forhold til Tjenesterne og Dokumentationen, der er nødvendige for at give alle de rettigheder, den hævder at give i henhold til og i overensstemmelse med vilkårene i Aftalen.
- 8.7 Hver part kan bruge den anden parts logo, navn og varemærke til markedsføringsformål på hjemmesider, markedsføringsmateriale, nyhedsbreve, salgsmateriale og -rapporter, hvis dette foretages i overensstemmelse med god skik, for at signalere et positivt samarbejde mellem den anden part for omverdenen.

9. Ansvarsbegrænsning

- 9.1 Bortset fra hvad der udtrykkeligt og specifikt er fastsat i Aftalen:
- (a) påtager Kunden sig eneansvaret for de resultater, der opnås ved Kundens brug af Tjenesterne og Dokumentationen, og for de konklusioner, der drages af en sådan brug. Auto IT har intet ansvar for skader forårsaget af fejl eller udeladelser i Kundedata, oplysninger, instruktioner eller scripts, som Kunden har givet Auto IT i forbindelse med Tjenesterne, eller handlinger, som Auto IT har foretaget på Kundens foranledning;
 - (b) er alle garantier, erklæringer, betingelser og alle andre vilkår af enhver art, der ikke er direkte aftalt mellem Parterne i Aftalen eller som ikke direkte følger af den relevante lovgivning, ikke omfattet af Aftalen; og
 - (c) leveres Tjenesterne og Dokumentationen til Kunden på et "as is"-grundlag.
- 9.2 Begge parter er fuldt ansvarlige for deres underleverandørers handlinger og undladelser, som om det var parten selv, der udførte handlingen eller undladelsen.
- 9.3 Auto IT har intet ansvar for tab af fortjeneste, tab af forretning, spildte udgifter, nedbrydning af goodwill og/eller lignende tab eller tab eller beskadigelse af data eller information eller rent økonomisk tab eller for særlige, indirekte eller følgeskader, omkostninger, skader, gebyrer eller udgifter.
- 9.4 Auto IT's samlede erstatningsansvar over for Kunden i forbindelse med alle misligholdelser omfattet af Aftalen, kan ikke overstige de samlede betalinger for de pågældende Tjenester misligholdelserne vedrører, der er betalt inden for en tolv (12) måneders periode efter Ikrafttrædelsesdatoen forud for misligholdelsernes indtræden. Hvis Aftalen ikke har været i kraft i tolv (12) måneder, opgøres beløbet som den aftalte betaling ved de pågældende Tjenester misligholdelserne vedrører i den periode Aftalen har været i kraft, divideret med antallet af måneder, som Aftalen har været i kraft, og derefter multipliceret med tolv (12).
- 9.5 Ingen af parterne anses for at misligholde Aftalen eller er på anden måde ansvarlig for manglende eller forsinket opfyldelse af sine forpligtelser, hvis en sådan forsinkelse eller manglende opfyldelse skyldes

begivenheder, omstændigheder eller årsager, der ligger uden for partens rimelige kontrol, herunder krig, mobilisering, oprør og uroligheder, terroraktioner, naturkatastrofer, strejker og lockouts, vira, hacking, spamming, nedbrud eller anden uforudset og ekstraordinær belastning af IT-systemer eller telekommunikationsnetværk, påbud fra offentlige myndigheder og rettighedshavere eller andre omstændigheder, som parten ikke har direkte kontrol over. Fristen for opfyldelse af sådanne forpligtelser forlænges tilsvarende. Hvis forsinkelsen eller den manglende opfyldelse fortsætter i tres (60) dage, kan den part, der ikke er berørt, opsige Aftalen med ti (10) dages skriftligt varsel til den berørte part.

10. Varighed og ophør

- 10.1 Aftalen træder i kraft på Ikrafttrædelsesdatoen, som angivet i Hovedaftalen.
- 10.2 Aftalen kan opsiges helt eller delvist, herunder enkelte Tjenester i Aftalen, med tre (3) måneders varsel til udgangen af en abonnementsperiode.
- 10.3 Hver part kan ophæve Aftalen helt eller delvist, herunder enkelte Tjenester i Aftalen, med øjeblikkelig virkning ved at give skriftlig meddelelse til den anden part, hvis:
- (a) den anden part undlader at betale et skyldigt beløb i henhold til Aftalen på forfaldsdatoen for betaling og forbliver i misligholdelse i mere end tredive (30) dage efter at være blevet skriftligt underrettet om at foretage en sådan betaling;
 - (b) den anden part begår en væsentlig misligholdelse af andre vilkår i aftalen, herunder, men ikke begrænset til, misligholdelse af pkt. 8.3, pkt. 13.3 – 13.4, pkt. 16.2 – 16.3, pkt. 19.3 – 19.4, pkt. 14.5, pkt. 17.5, pkt. 21.5, pkt. 15.1, pkt. 18.1 – 18.2 og pkt. 22.1, og undlader at afhjælpe denne misligholdelse inden for en periode på tredive (30) dage efter at være blevet skriftligt underrettet om at gøre det;
 - (c) den anden part indstiller eller truer med at indstille betalingen af sin gæld eller er ude af stand til at betale sin gæld, når den forfalder, eller indrømmer at være ude af stand til at betale sin gæld eller anses for at være ude af stand til at betale sin gæld;
 - (d) den anden part indstiller eller ophører med eller truer med at indstille eller ophøre med at drive hele eller en væsentlig del af sin virksomhed, herunder undergår insolvens eller rekonstruktion.
- 10.4 Ved ophør af Aftalen uanset årsag:
- (a) ophører alle licenser, der er tildelt i henhold til Aftalen, øjeblikkeligt, og Kunden skal straks ophøre med al brug af Tjenesterne og/eller Dokumentation;
 - (b) skal Auto IT destruere, anonymisere eller på anden måde bortskaffe alle personoplysninger i sin besiddelse.
- 10.5 Hvis Kunden ønsker at få udleveret en kopi af den seneste sikkerhedskopi af Kundedata, skal Kunden senest tredive (30) dage efter ophøret af Aftalen skriftligt anmode Auto IT herom. Auto IT skal herefter, i det omfang det er muligt, fremsende den seneste sikkerhedskopi af Kundedata til Kunden. Kunden skal

betale alle rimelige udgifter, som Auto IT afholder i forbindelse med returnering eller bortskaffelse af Kundedata.

11. Øvrigt

11.1 Kunden må ikke overdrage, eller give underlicens eller på anden måde uddelegere nogen af sine rettigheder i henhold hertil eller indgå underkontrakt eller på anden måde uddelegere nogen af sine forpligtelser i henhold hertil uden den anden Parts skriftlige samtykke, idet et sådant samtykke ikke må nægtes uden rimelig grund.

11.2 I tilfælde af uoverensstemmelser mellem Aftalens dokumenter, gælder følgende forrang, medmindre andet er udtrykkeligt aftalt:

1. Hovedaftalen
2. Eventuel databehandleraftale (for så vidt angår uoverensstemmelser relateret til behandling af personoplysninger)
3. Disse standardvilkår
4. Øvrige bilag og tillæg

12. Lovvalg og værneting

12.1 Kontrakten er undergivet dansk ret.

12.2 Begge parter kan henvise uenigheder om Aftalen til Kundens og Auto IT's dagligt ansvarlige, der da sammen afgør uenigheden.

12.3 Hvis parternes dagligt ansvarlige ikke har kunne løse tvisten i fællesskab, kan tvisten på begæring fra en part søges løst ved mediation ledet af en mediator udpeget af parterne. Har parterne ikke opnået enighed om valg af mediator inden ti (10) Arbejdsdage efter, at en af parterne har fremsat ønske om mediation, kan enhver af parterne indgive begæring til foreningen Danske IT-advokater (DITA) om at udpege en mediator. Mediation udføres i overensstemmelse med DITA's mediationsprocedure.

12.4 En part har som minimum pligt til at deltage i det første møde, som mediator indkalder til. En part er dog berettiget til at indlede retssag, hvis en udsættelse deraf kan føre til retsfortabelse, f.eks. på grund af forældelse.

12.5 Hvis en part meddeler, at parten ikke ønsker at fortsætte mediationen efter første møde, eller hvis tvisten ikke er løst ved mediation inden otte (8) uger efter, at der blev fremsat skriftligt påkrav om mediation, kan hver af parterne indbringe tvisten til endelig afgørelse ved de almindelige domstole i den retskreds, hvor Auto IT har hovedsæde.

SÆRLIGE VILKÅR FOR AUTO IT'S SOFTWARE-AS-A-SERVICE LØSNINGER

13. Licens

- 13.1 Dette afsnit i standardvilkårene fastlægger de særlige vilkår, som Auto IT og Kunden har aftalt for licensering af standardversioner af bestemt Software, herunder opgraderede versioner heraf og tilhørende Dokumentation, der er udviklet og ejet af Auto IT.
- 13.2 Aftalen dækker Softwaren i de standardversioner, der leveres af Auto IT, og eventuelle tilladte ændringer eller forbedringer af Softwaren foretaget af Kunden eller af en tredjepart på vegne af Kunden.
- 13.3 Med forbehold for Kundens fulde betaling i overensstemmelse med pkt. 7.1, og med de begrænsninger, der er angivet i Aftalen, giver Auto IT hermed Kunden en ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig og genkaldelig ret og licens, uden ret til at give underlicenser, til at de af Kunden specifikt udpegede Autoriserede Brugere må bruge Tjenesterne og Dokumentationen i aftaleperioden.
- 13.4 De rettigheder, der er fastsat i Aftalen, gives kun til Kunden og skal ikke anses for at være givet til Kundens datterselskaber eller holdingselskaber, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt mellem parterne.

14. Auto IT's forpligtelser

- 14.1 Auto IT skal levere Tjenesterne i overensstemmelse det aftalte og med rimelig dygtighed og omhu.
- 14.2 Auto IT's forpligtelser i pkt. 14.1 gælder ikke i det omfang, der er tale om manglende overensstemmelse, som skyldes brug af Tjenesterne i strid med Auto IT's instruktioner eller modifikation eller ændring af ydelserne af andre parter end Auto IT eller Auto IT's behørigt autoriserede samarbejdspartnere eller agenter. Hvis Tjenesterne ikke er i overensstemmelse med betingelserne i pkt. 14.1, vil Auto IT for egen regning gøre rimelige kommercielle bestræbelser på straks at rette op på en sådan uoverensstemmelse. En sådan korrektion udgør Kundens eneste og eksklusive afhjælpning for enhver overtrædelse af den forpligtelse, der er beskrevet i pkt. 14.1.
- 14.3 Auto IT garanterer ikke, at Kundens brug af Tjenesterne vil være uafbrudt eller fejlfri, og Auto IT er ikke ansvarlig for forsinkelser, leveringssvigt eller andet tab eller skade som følge af overførsel af data via offentlige kommunikationsnetværk og -faciliteter, herunder internettet, og Kunden anerkender, at Tjenesterne og Dokumentationen kan være underlagt begrænsninger, forsinkelser og andre problemer, der er forbundet med brugen af sådanne kommunikationsfaciliteter.
- 14.4 Aftalen forhindrer ikke Auto IT i at indgå lignende aftaler med tredjeparter eller i selvstændigt at udvikle, bruge, sælge eller licensere dokumentation, produkter og/eller tjenester, der svarer til dem, der leveres i henhold til Aftalen.
- 14.5 Auto IT garanterer, at Auto IT har og vil opretholde alle nødvendige licenser, samtykker og tilladelser, der er nødvendige for udførelsen af sine forpligtelser i henhold til Aftalen.

- 14.6 I tilfælde af tab eller beskadigelse af Kundedata, er Kundens eneste og eksklusive retsmiddel mod Auto IT, at Auto IT bruger rimelige kommercielle bestræbelser på at gendanne de tabte eller beskadigede Kundedata fra den seneste sikkerhedskopi af sådanne Kundedata, der vedligeholdes af Auto IT. Auto IT er ikke ansvarlig for tab, ødelæggelse, ændring eller offentliggørelse af Kundedata forårsaget af en tredjepart, med undtagelse af de tredjeparter, som Auto IT har udliciteret til at udføre Tjenester i forbindelse med vedligeholdelse og sikkerhedskopiering af Kundedata, som Auto IT fortsat er fuldt ansvarlig for.

15. Kundens forpligtelser

- 15.1 Kunden skal blandt andet;
- (a) overholde alle gældende love og regler med hensyn til sine aktiviteter i henhold til Aftalen;
 - (b) sikre, at de Autoriserede Brugere bruger Tjenesterne og Dokumentationens i overensstemmelse med Aftalen og være ansvarlig for Autoriseret Brugerens overtrædelse af Aftalen;
 - (c) opnå og opretholde alle nødvendige licenser, samtykker og tilladelser, der er nødvendige for, at Auto IT, dennes samarbejdspartnere og agenter kan opfylde deres forpligtelser i henhold til Aftalen, herunder uden begrænsning Tjenesterne;
 - (d) gøre alle rimelige bestræbelser på at forhindre uautoriseret adgang til eller brug af Tjenesterne og/eller Dokumentationens og, i tilfælde af en sådan uautoriseret adgang eller brug, straks underrette Auto IT herom.
- 15.2 Hvis Kunden ikke overholder sin forpligtelser i dette pkt. 15., er Auto IT berettiget til at deaktivere Kundens adgangskode, konto og adgang til alle eller dele af Tjenesterne.

SÆRLIGE VILKÅR FOR AUTO IT'S DATA-, API- OG WEBLØSNINGER

16. Licens

- 16.1 Dette afsnit i standardvilkårene fastlægger de særlige vilkår, som Auto IT og Kunden har aftalt for licensering af Auto IT Data og API'er, der stilles til rådighed og er ejet af Auto IT.
- 16.2 Med forbehold for Kundens fulde betaling i overensstemmelse med pkt. 7.1, og med de begrænsninger, der er angivet i Aftalen, giver Auto IT hermed Kunden i aftaleperioden en ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig og genkaldelig ret og licens, uden ret til at give underlicenser, til at de af Kunden specifikt udpegede Autoriserede Brugere må bruge Auto IT Data, samt API'erne, i det omfang det udtrykkeligt er aftalt i Hovedaftalen. I mangel af specifik aftale om tilladt brug og deling af Auto IT Data, må disse alene anvendes til Kundens interne formål og må under ingen omstændigheder deles med tredjeparter.
- 16.3 De rettigheder, der er fastsat i Aftalen, gives kun til Kunden og skal ikke anses for at være givet til Kundens datterselskaber eller holdingselskaber, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt mellem parterne.

17. Auto IT's forpligtelser

- 17.1 Auto IT skal levere Tjenesterne i det væsentlige i overensstemmelse med Dokumentation og med rimelig dygtighed og omhu.
- 17.2 Auto IT's forpligtelser i pkt. 17.1 gælder ikke i det omfang, der er tale om manglende overensstemmelse, som skyldes brug af Tjenesterne i strid med Auto IT's instruktioner eller modifikation eller ændring af ydelserne af andre parter end Auto IT eller Auto IT's behørigt autoriserede samarbejdspartnere eller agenter. Hvis Tjenesterne ikke er i overensstemmelse med betingelserne i pkt. 17.1 vil Auto IT for egen regning gøre rimelige kommercielle bestræbelser på straks at rette op på en sådan uoverensstemmelse. En sådan korrektion udgør Kundens eneste og eksklusive afhjælpning for enhver overtrædelse af den forpligtelse, der er beskrevet i pkt. 17.1.
- 17.3 Auto IT garanterer ikke, at Kundens brug af Tjenesterne vil være uafbrudt eller fejlfri, og Auto IT er ikke ansvarlig for forsinkelser, leveringssvigt eller andet tab eller skade som følge af overførsel af data via offentlige kommunikationsnetværk og -faciliteter, herunder internettet, og Kunden anerkender, at Tjenesterne og Dokumentation kan være underlagt begrænsninger, forsinkelser og andre problemer, der er forbundet med brugen af sådanne kommunikationsfaciliteter.
- 17.4 Aftalen forhindrer ikke Auto IT i at indgå lignende aftaler med tredjeparter eller i selvstændigt at udvikle, bruge, sælge eller licensere dokumentation, produkter og/eller tjenester, der svarer til dem, der leveres i henhold til Aftalen.
- 17.5 Auto IT garanterer, at Auto IT har og vil opretholde alle nødvendige licenser, samtykker og tilladelser, der er nødvendige for udførelsen af sine forpligtelser i henhold til Aftalen.

17.6 I tilfælde af tab eller beskadigelse af Kundedata, er Kundens eneste og eksklusive retsmiddel mod Auto IT, at Auto IT bruger rimelige kommercielle bestræbelser på at gendanne de tabte eller beskadigede Kundedata fra den seneste sikkerhedskopi af sådanne Kundedata, der vedligeholdes af Auto IT. Auto IT er ikke ansvarlig for tab, ødelæggelse, ændring eller offentliggørelse af Kundedata forårsaget af en tredjepart, med undtagelse af de tredjeparter, som Auto IT har udliciteret til at udføre Tjenester i forbindelse med vedligeholdelse og sikkerhedskopiering af Kundedata, som Auto IT fortsat er fuldt ansvarlig for.

18. Kundens forpligtelser

18.1 Kunden skal blandt andet;

- (a) overholde alle gældende love og regler med hensyn til sine aktiviteter i henhold til Aftalen;
- (b) sikre, at de Autoriserede Brugere bruger Auto IT Data og API'er i overensstemmelse med Aftalen og være ansvarlig for Autoriseret Brugerens overtrædelse af Aftalen;
- (c) opnå og opretholde alle nødvendige licenser, samtykker og tilladelser, der er nødvendige for, at Auto IT, dennes samarbejdspartnere og agenter kan opfylde deres forpligtelser i henhold til Aftalen, herunder uden begrænsning Tjenesterne; og
- (d) gøre alle rimelige bestræbelser på at forhindre uautoriseret adgang til eller brug af Tjenesterne og/eller Dokumentation og, i tilfælde af en sådan uautoriseret adgang eller brug, straks underrette Auto IT herom.

18.2 Kunden må ikke;

- (a) foretage anmodninger til API'er i strid med aftalte begrænsninger i antallet af anmodninger;
- (b) benytte Auto IT Data eller API'er på en måde som kan udgøre en sikkerhedsrisiko mod Auto IT eller andre brugere af Auto IT Data, API'er eller Tjenesterne, herunder ved at udnytte eller fremprovokere en sårbarhed i API'er;
- (c) omgå eller forsøge at omgå Auto IT's licensmekanismer for API'er og Tjenesterne på en måde, så Kundens licensabonnement begrænses;
- (d) uden udtrykkelig og skriftlig aftale med Auto IT bruge, aggregere eller på anden måde udtrække Auto IT Data eller data fra API'er med det formål at gøre disse data tilgængelige for andre end parterne og de Autoriserede Brugere; og
- (e) bevidst eller ubevidst overføre vira eller anden skade software eller kode via API'er.
- (f) foretage hel eller delvis kopiering af annoncer eller andet, der oprettet via Auto IT's tjenester, herunder kopiering foretaget af tredjemand på Kundens vegne.

18.3 Kunden er selv ansvarlig for integrationen fra Kundens egne systemer og løsninger til og fra API'er, navnlig i forbindelse med behandling af Auto IT Data og data fra API'er.

- 18.4 Hvis Kunden ikke overholder sin forpligtelser i dette pkt. 18., er Auto IT berettiget til at deaktivere Kundens adgangskode, konto og adgang til alle eller dele af Auto IT Data, API'er og Tjenesterne.

SÆRLIGE VILKÅR FOR BILTORVET.DK

19. Licens

- 19.1 Dette afsnit i standardvilkårene fastlægger de særlige vilkår, som Auto IT og Kunden har aftalt for licensering af standardversioner af bestemt Software, herunder opgraderede versioner heraf og tilhørende Dokumentation, der er udviklet og ejet af Auto IT.
- 19.2 Aftalen dækker Softwaren i de standardversioner, der leveres af Auto IT, og eventuelle tilladte ændringer eller forbedringer af Softwaren foretaget af Kunden eller af en tredjepart på vegne af Kunden.
- 19.3 Med forbehold for Kundens fulde betaling i overensstemmelse med pkt. 7.1, og med de begrænsninger, der er angivet i Aftalen, giver Auto IT hermed Kunden en ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig og genkaldelig ret og licens, uden ret til at give underlicenser, til at de af Kunden specifikt udpegede Autoriserede Brugere må bruge Tjenesterne og Dokumentationen i aftaleperioden.
- 19.4 De rettigheder, der er fastsat i Aftalen, gives kun til Kunden og skal ikke anses for at være givet til Kundens datterselskaber eller holdingselskaber, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt mellem parterne.

20. Rangordning af salgsannoncer

- 20.1 Salgsannoncer på Biltorvet.dk rangeres som udgangspunkt på baggrund af indrykningstidspunktet, dvs. at nyere annoncer rangeres højere end ældre annoncer. Dette kaldes Standard-annoncer.
- 20.2 Kunderne har mulighed for at tilkøbe højere rangering af annoncer, kaldet Plus-annoncer. Plus-annoncer fremhæver den pågældende kundes annoncer på forsiden af Biltorvet.dk, hvor annoncerne roterer med alle andre Plus-annoncer, og fremhæver den pågældende kundes annoncer øverst i listevisningen på Biltorvet.dk. I Biltorvet.dks app vil den pågældende kundes Plus-annoncer også vises som de første resultater i en søgning. Brugere af Biltorvet.dk kan herudover selv fastsætte relevante søgeparametre i søgeresultaterne for at påvirke søgningen og rangering yderligere.

21. Auto IT's forpligtelser

- 21.1 Auto IT skal levere Tjenesterne i det væsentlige i overensstemmelse med Dokumentationen og med rimelig dygtighed og omhu.
- 21.2 Auto IT's forpligtelser i pkt. 21.1 gælder ikke i det omfang, der er tale om manglende overensstemmelse, som skyldes brug af Softwaren eller Tjenesterne i strid med Auto IT's instruktioner eller modifikation eller ændring af ydelserne af andre parter end Auto IT eller Auto IT's behørigt autoriserede samarbejdspartnere eller agenter. Hvis Tjenesterne ikke er i overensstemmelse med betingelserne i pkt. 21.1, vil Auto IT for egen regning gøre rimelige kommercielle bestræbelser på straks at rette op på en sådan uoverensstemmelse. En sådan korrektion udgør Kundens eneste og eksklusive afhjælpning for enhver overtrædelse af den forpligtelse, der er beskrevet i pkt. 21.1.

- 21.3 Auto IT garanterer ikke, at Kundens brug af Tjenesterne vil være uafbrudt eller fejlfri, og Auto IT er ikke ansvarlig for forsinkelser, leveringssvigt eller andet tab eller skade som følge af overførsel af data via offentlige kommunikationsnetværk og -faciliteter, herunder internettet, og Kunden anerkender, at Tjenesterne og Dokumentationen kan være underlagt begrænsninger, forsinkelser og andre problemer, der er forbundet med brugen af sådanne kommunikationsfaciliteter.
- 21.4 Aftalen forhindrer ikke Auto IT i at indgå lignende aftaler med tredjeparter eller i selvstændigt at udvikle, bruge, sælge eller licensere dokumentation, produkter og/eller tjenester, der svarer til dem, der leveres i henhold til Aftalen.
- 21.5 Auto IT garanterer, at Auto IT har og vil opretholde alle nødvendige licenser, samtykker og tilladelser, der er nødvendige for udførelsen af sine forpligtelser i henhold til Aftalen.
- 21.6 I tilfælde af tab eller beskadigelse af Kundedata, er Kundens eneste og eksklusive retsmiddel mod Auto IT, at Auto IT bruger rimelige kommercielle bestræbelser på at gendanne de tabte eller beskadigede Kundedata fra den seneste sikkerhedskopi af sådanne Kundedata, der vedligeholdes af Auto IT. Auto IT er ikke ansvarlig for tab, ødelæggelse, ændring eller offentliggørelse af Kundedata forårsaget af en tredjepart (undtagen de tredjeparter, som Auto IT har udliciteret til at udføre Tjenester i forbindelse med vedligeholdelse og sikkerhedskopiering af Kundedata, som Auto IT fortsat er fuldt ansvarlig for).

22. Kundens forpligtelser

- 22.1 Kunden skal blandt andet;
- (a) overholde alle gældende love og regler, herunder gældende Databeskyttelseslovgivninger, med hensyn til brug af Softwaren og Tjenesterne, og overholde bindende aftaler med brugere af Softwaren og Tjenesterne, i henhold til Aftalen;
 - (b) på en forsvarlig måde at identificere sig via korrekte kontaktoplysninger på og i sin kommunikation med andre brugere af Softwaren og Tjenesterne;
 - (c) sikre kun at oprette salgsannoncer for køretøjer, som Kunden har ret til at sælge, herunder at køretøjerne ikke er falske, stjålne eller trukket tilbage fra markedet af producenten, og som Kunden reelt har til hensigt at sælge;
 - (d) sikre kun at besvare salgsannoncer for køretøjer, som Kunden har ret til at købe og som Kunden reelt har til hensigt at købe;
 - (e) sikre at angive alle oplysninger om køretøjer i oprettede salgsannoncer korrekt og sandfærdigt, herunder stand, kørte kilometer, årgang, tilbehør, billeder og videoer, mv.;
 - (f) sikre at angive en korrekt pris og pristype for køretøjet i Kundens oprettede salgsannonce;
 - (g) sikre ikke at angive ord eller sætninger i beskrivelsen eller søgeordet for køretøjet i Kundens oprettede salgsannonce, som ikke er relevante for salgsannoncen, som er stødende, herunder ved at indeholde pornografiske, skadelige, racistiske, chikanerende, voldelige, truende eller

lignende ord, eller som overtræder gældende lovgivning eller andres rettigheder, herunder intellektuelle ejendomsrettigheder;

- (h) sikre at besvare andres brugeres henvendelser på og klager om salgsannoncer på en professionel måde, og ikke besvare henvendelser eller klager med ord eller sætninger, som ikke er relevante for salgsannoncen, som er stødende, herunder ved at indeholde pornografiske, skadelige, racistiske, chikanerende, voldelige, truende eller lignende ord, eller som overtræder gældende lovgivning eller andres rettigheder, herunder intellektuelle ejendomsrettigheder;

22.2 Auto IT forbeholder sig enhver ret til at fjerne konkrete og generelle salgsannoncer oprettet af Kunden og Kundens besvarelser på salgsannoncer opslået på Softwaren og Tjenesterne, hvis Auto IT vurderer, at salgsannoncen er oprettet eller besvarelsen er opslået i strid med dette pkt. 22.

22.3 Hvis Kunden ikke overholder sin forpligtelser i dette pkt. 22., er Auto IT berettiget til at deaktivere Kundens adgangskode, konto og adgang til alle eller dele af Softwaren og Tjenesterne.